

## Sugerencias y Reclamaciones

Nuestro centro dispone de un sistema de sugerencias y reclamaciones, a través del cual los interesados pueden hacer llegar su opinión sobre los servicios ofrecidos.

En un plazo aproximado de 48 horas, la Dirección del Centro se pondrá en contacto con el reclamante, y tratará de darle respuesta en un plazo inferior a quince días.

Todos los servicios del Centro (Información, Secretaría, Administración, Paraescolares, Servicio Médico, Comedor, Biblioteca...) así como los responsables de las tareas educativas (Tutores, Coordinadores, Jefes de Estudio....) tendrán registros de sugerencias y reclamaciones para quien lo solicite.

## Vigencia

Esta Carta de Servicios, cuya revisión es anual, estará vigente por un plazo de tres años (2018 - 2021).

## Área responsable de la carta de servicios

Coordinación de Calidad.

FUNDACIÓN MONTEMADRID

[www.montemadrid.es](http://www.montemadrid.es)

Centro de Formación Padre Piquer  
Dirigido por la Compañía de Jesús  
c/ Mártires de la Ventilla, 34 · 28029 Madrid

Tel. 91 315 39 47

Fax 91 323 17 44

e-mail: [secretaria@padrepiquer.net](mailto:secretaria@padrepiquer.net)

[www.padrepiquer.es](http://www.padrepiquer.es)



## CENTRO DE FORMACIÓN PADRE PIQUER

Educación Secundaria Obligatoria

Bachillerato

Formación Profesional



## Misión

Somos un centro privado y concertado, propiedad de la Fundación Montemadrid, dirigido por la Compañía de Jesús, cuya razón de ser se fundamenta en:

- Proporcionar a todos sus alumnos una formación cristiana, cultural, científica, técnica y profesional de calidad con el fin de satisfacer las demandas sociales
- Ofrecer oportunidades educativas a todos los alumnos para su inserción en la vida social, cultural y económica de una manera activa y comprometida
- Ser accesible a todos, sin discriminación de ningún tipo, poniendo sus recursos al servicio de una educación integradora de las diferencias culturales y compensadora de desigualdades

## Servicios principales

- Amplia oferta en materias optativas en ESO y Bachillerato
- Aulas de estudio, convivencias, intercambios culturales
- Atención específica a alumnos con necesidades educativas especiales
- Actividades deportivas y culturales
- Actividades pastorales y voluntariado social
- Formación en Centros de Trabajo en países de la Unión Europea
- Servicio de comedor (subvencionado)
- Biblioteca (consulta, estudio y préstamo de libros)
- Asociación de Padres y Escuela de Familia
- Asociación de Antiguos Alumnos
- Programa Beda (Bilingual English, Development & Assessment) en colaboración con la Universidad de Cambridge
- Tramitación de becas y ayudas educativas
- Servicio de orientación académica y profesional
- Estancias educartivas para 4º ESO (4º+empresas)

## Indicadores de calidad

- EFQM +500
- Datos relativos a la satisfacción de familias, alumnos y empresas respecto al Centro
- Número de entrevistas personales entre familias y tutores
- Porcentaje de alumnos que titulan en ESO, Bachillerato y FP
- Porcentaje de aprobados en selectividad
- Datos relativos a la satisfacción de los empleados con relación a distintos indicadores del Centro
- Satisfacción de las familias con los valores en que el centro educa a sus hijos
- % Inserción laboral de los alumnos de FP

## Niveles de enseñanza

Concertado en todos los niveles, excepto Formación Profesional de Grado Superior

Aula de Enlace en ESO

Educación Secundaria Obligatoria

Bachillerato

- Humanidades y Ciencias Sociales
- Ciencias

Formación Profesional Específica

Básica

- Electricidad y Electrónica
- Servicios Administrativos

Grado Medio

- Instalaciones de Telecomunicaciones
- Gestión Administrativa
- Atención a Personas en Situación de Dependencia

Grado Superior

- Administración y Finanzas · FP Dual
- Administración de Sistemas Informáticos en Red · FP Dual
- Integración Social

Formación Profesional para el Empleo

En colaboración con la Comunidad de Madrid

## Recursos e instalaciones

- Personal titulado y especializado en todas sus etapas con profesores de apoyo y refuerzo para poder atender de una manera más personalizada a todos los alumnos del Centro
- Departamento de Orientación, formado por psicólogos, pedagogos, trabajador social y pedagogo terapéutico
- Servicio médico
- Aulas específicas en todos los niveles (biblioteca, laboratorios, multimedia, informática) y Aulas Cooperativas Multitarea en 1º, 2º y 3º ESO
- Servicio de Intervención a las Familias (SIFA) en colaboración con la UNINPSI de la Universidad Pontificia Comillas
- Aula Cooperativa 4º ESO y Proyecto implantación Ipad en secundaria

